



Beleid voor Verantwoord Inkopen

Juni 2023

We Elevate



Schindler

Inhoudsopgave:

Inleiding en kader	2
Controle volgens onze normen	2
Basisbeginselen en -vereisten	2
1. Mensenrechten	3
1.1. Kinderarbeid	3
1.2. Conflictmaterialen	3
1.3. Discriminatie en pesterijen	4
1.4. Arbeidspraktijken	4
1.5. Dwangarbeid	4
1.6. Vrijheid van vereniging, collectieve onderhandeling en niet-vergelding	5
1.7. Veiligheid en gezondheid op het werk	5
1.8. Diversiteit van leveranciers	6
2. Milieu-impact	6
3. Corruptie en Fraude	7
4. Eerlijke mededinging	8
5. Handelssancties en exportcontrole	8
6. Belangenconflicten	8
7. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid	9
8. Privacy, persoonsgegevens en gegevensbeveiliging	9
9. Kwaliteitsborging en productveiligheid	10
10. Implementatie en beheersystemen	10
10.1. Stroomafwaarts	11
10.2. Registratie en controle van naleving	11
10.3. Verbintenis en verantwoordingsplicht	11
10.4. Melden van zorgen	11
11. Volledig beleid en interpretatie	11
12. Wijzigingen in dit beleid	12
Erkenning en instemming	12
Referenties	13

Inleiding en Kader

Sinds zijn oprichting in 1874 houdt Schindler zich aan het beginsel van het leveren van hoogwaardige producten op een ethische, verantwoorde en wettelijk conforme manier, en van eerlijk en open omgaan met zijn werknemers, klanten en leveranciers.

Via ons Beleid voor Verantwoord Inkopen (het "**Beleid**") stellen wij dezelfde hoge normen voor onze verkopers en leveranciers. Dit geldt voor alle leveranciers, dienstverleners, onderaannemers en andere verkopers en zakenpartners, met inbegrip van hun filialen, kaderleden, directeurs, agenten, werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers en consultants (de "**Leveranciers**").

Hoewel het Beleid onze minimumverwachtingen voor alle Leveranciers uiteenzet, is het niet allesomvattend. Het doel van dit Beleid voor Verantwoord Inkopen is het versterken van Schindlers verbintenis om samen te werken met Leveranciers naar een langetermijn- en duurzame toekomst toe. Schindler eist van al zijn Leveranciers dat ze zich houden aan de beginselen van eerlijke omgang met anderen, billijke en niet-misbruikende relaties met werknemers, veilige werkomgevingen en wettelijke naleving, en dat ze zaken doen op een manier die de Kernwaarden van Schindler bevordert: Veiligheid, Waarde Creëren voor de Klant, Inzet voor Persoonlijke Ontwikkeling, Integriteit en Vertrouwen, Kwaliteit en Eerbiediging van de Mensenrechten. Dit wordt ondersteund door onze Gedragscode (group.schindler.com/coc) en het Mensenrechtenbeleid van Schindler (group.schindler.com/hrp).

Controle volgens onze normen

Naleving van de normen in dit Beleid is een van de criteria die worden gebruikt in het selectie- en evaluatieproces voor leveranciers van Schindler.

De leverancier moet zich houden aan de toepasselijke wettelijke normen en hogere normen die hierin zijn opgenomen. Indien nodig kan Schindler audits uitvoeren, toezicht op de ontwikkeling en voortgang van corrigerende actieplannen uitoefenen, en aanbevelingen doen.

Basisbeginselen en -vereisten

Schindler en al zijn dochterondernemingen, vertegenwoordigers en werknemers verbinden zich ertoe, en eisen van alle Leveranciers dat ze voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten bij de vervaardiging en distributie van producten en benodigdheden, en bij het verlenen van diensten. Naleving door de Leverancier vormt niet alleen de basis voor veel van de andere vereisten in dit Beleid, maar is ook essentieel voor het vermogen van Schindler om te voldoen aan zijn eigen hoge norm voor wettelijke naleving en hoge normen voor zakelijk gedrag. Daarom moet de Leverancier zich in alle aspecten van zijn bedrijfsvoering houden aan en voldoen aan:

- alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften, uitspraken, bevelen en decreten van alle federale, territoriale, staats-, lokale of andere overheids- of rechterlijke autoriteiten;
- de regels, voorschriften, beleidslijnen en procedures van alle zelfregulerende of sectorale organisaties die van toepassing zijn op de sectoren waarin de Leverancier actief is, en
- de lokale gebruiken en praktijken in de rechtsgebieden waar de verkoper of leverancier actief is.



Indien lokale wetten, gebruiken of praktijken minder streng zijn dan de beleidslijnen van Schindler en internationaal erkende normen voor de mensenrechten en arbeidsnormen, moet de Leverancier streven naar het volgen van de hoogste normen.

De Leverancier moet nalevingssystemen handhaven en in staat zijn een bevredigende staat van dienst voor te leggen met betrekking tot de naleving van alle toepasselijke wettelijke vereisten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

1- Mensenrechten

Schindler verbindt zich tot hoge normen voor bedrijfsethiek en integriteit, waaronder de ondersteuning en eerbiediging van internationaal erkende normen voor de mensenrechten en arbeidsnormen zoals uiteengezet in internationale mensenrechtenkaders. De verbintenis van Schindler tot eerbiediging van de mensenrechten wordt verder uitgewerkt in het Mensenrechtenbeleid van Schindler. Bovendien worden belangrijke aspecten van de verbintenis van Schindler tot het bevorderen van de rechten van werknemers uiteengezet in de Verbintenis tot Inclusie en Diversiteit van Schindler. Schindler eist van zijn Leveranciers dat ze dezelfde waarden handhaven en passende zorgvuldigheid op het gebied van mensenrechten betrachten in hun activiteiten en waardeketens.

1.1 Kinderarbeid

De Leverancier zal in geen enkele fase van zijn algemene activiteiten kinderarbeid tolereren of gebruiken anders dan in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Met betrekking tot de minimale arbeidsleeftijd zal de Leverancier de beginselen van het Global Compact van de VN en het IAO-verdrag nr.138 betreffende de minimumleeftijd volgen, evenals het IAO-verdrag nr. 182 betreffende de ergste vormen van kinderarbeid. De minimale arbeidsleeftijd is de leeftijd waarop de leerplicht eindigt, maar niet jonger dan 15 jaar, tenzij uitzonderlijk toegestaan door de IAO-verdragen en/of relevante lokale wetgeving (bv. voor formele leerlingstelsels).

1.2 Conflictmaterialen

Schindler eist van de Leverancier dat deze laatste Schindlers doel ondersteunt om geen natuurlijke hulpbronnen aan te schaffen of te gebruiken die zijn gewonnen uit een conflictgebied of de handel die conflicten ondersteunt, of producten die zijn vervaardigd uit dergelijke hulpbronnen. De Leverancier zal voldoen aan de eisen die zijn uiteengezet in de toepasselijke regelgeving, zoals de EU-verordening inzake conflictmineralen (Verordening (EU) 2017/821 van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2017 tot vaststelling van verplichtingen inzake passende zorgvuldigheid in de toeleveringsketen voor Unie-importeurs van tin, tantaal en wolfram, de overeenkomstige erts, en goud uit conflict- en hoogrisicogebieden), de Zwitserse verordening inzake passende zorgvuldigheid en transparantie met betrekking tot mineralen en metalen uit conflictgebieden en kinderarbeid, en de definitieve regel met betrekking tot het gebruik van 'conflictmineralen' onder sectie 1502 van de Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. De Leverancier zal samenwerken met Schindler om passende zorgvuldigheid te betrachten met betrekking tot het gebruik van conflictmaterialen, onder meer door de toegang en informatie te verstrekken die nodig zijn voor de wettelijke rapportage.



1.3 Discriminatie en Pesterijen

Bij Schindler is het onze missie om een inclusieve cultuur te koesteren en in stand te houden die werknemers van alle achtergronden verwelkomt, ondersteunt, erkent en viert. Wij eisen van onze leveranciers dat zij dezelfde waarden handhaven. Daarom zal de Leverancier zijn werknemers met billijkheid, onpartijdigheid, bewustzijn en gevoeligheid behandelen, en gelijke kansen bieden in alle aspecten van het werk aan alle personen zonder onwettige discriminatie. Dit omvat het verbod op onwettige discriminatie op elke beschermde grond onder de toepasselijke wetgeving, waaronder huidskleur, ras, religie, geslacht of genderidentiteit, seksuele geaardheid, nationale afkomst, staatsburgerschap, etniciteit, leeftijd, handicap, zwangerschap, veteranenstatus, genetische informatie of andere wettelijk beschermde factoren.

De Leverancier zal een veilig en doeltreffend kanaal bieden voor degenen die onwettige discriminatie hebben waargenomen om hun ervaring aan het management van de Leverancier te melden zonder vrees voor represailles of vergelding.

De Leverancier zal beleidslijnen en procedures handhaven en aannemen om een werkomgeving vrij van onwettige pesterijen te bieden. Pesterijen omvat elk verbaal of ander gedrag dat beledigend, treiterend, intimiderend of denigrerend is jegens een individu of groep en dat is gebaseerd op de inclusie of vermeende inclusie van dat individu in een wettelijk beschermde groep. Pesterijen omvat ook seksuele pesterijen, seksueel misbruik, lijfstraffen, mentale dwang, fysieke dwang, verbaal misbruik en onredelijke beperkingen bij het betreden of verlaten van de faciliteiten van de Leverancier. De beleidslijnen en procedures van de Leverancier ter voorkoming van pesterijen moeten van toepassing zijn op alle personen die betrokken zijn bij de bedrijfsvoering en moeten onwettige pesterijen verbieden, zowel naar werknemers, sollicitanten, externe verkopers, aannemers, klanten als naar anderen toe.

1.4 Arbeidspraktijken

De Leverancier zal ervoor zorgen dat de vergoeding van zijn personeel (waaronder werknemers, aannemers en tijdelijke of deeltijdse werknemers) ten minste voldoet aan alle toepasselijke loonwetten of het lokale sectortarief, afhankelijk van wat het hoogst is, inclusief die met betrekking tot eerlijke lonen, overuren, sociale zekerheid, betaald verlof en verplichte uitkeringen, en dat aan alle werknemers arbeidsdocumenten worden verstrekt waarover vrijelijk overeenstemming is bereikt en waarin hun wettelijke en contractuele rechten geëerbiedigd worden. De arbeidsuren mogen de internationaal erkende minimumnormen van 48 reguliere werkuren per week niet overschrijden, met een rustperiode van ten minste 24 uur per zeven dagen en een maximum van 12 uur vrijwillige overuren per week. De Leverancier zal zijn werknemers de wettelijk voorgeschreven pauzes en verlof- en vakantiedagen toestaan waar ze recht op hebben, met inbegrip van verlof bij ziekte of zwangerschapsverlof. Het gebruik van tijdelijke, gedetacheerde en uitbestede arbeid zal binnen de grenzen van de lokale wetgeving moeten vallen.

1.5 Dwangarbeid

De Leverancier zal niet gebruikmaken van of profiteren van enige vorm van arbeid die onvrijwillig wordt geleverd onder dreiging van straf, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: gedwongen overwerk, mensenhandel, slavernij of dienstbaarheid, gedwongen gevangenisarbeid. Er mogen



geen onredelijke beperkingen zijn op de bewegingsvrijheid van werknemers. De Leverancier mag geen persoonlijke documenten (originelen) van zijn werknemers achterhouden of anderszins vernietigen, in beslag nemen, of de toegang daartoe weigeren. Werknemers moeten vrij zijn om op elk moment het werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen zonder boete, mits een redelijke opzegtermijn in acht wordt genomen volgens de arbeidsovereenkomst van de werknemer. Werknemers die migreren voor hun werk mogen niet worden verplicht om wervingskosten of andere gerelateerde kosten voor hun tewerkstelling te betalen, omdat dit kan leiden tot situaties van schuldsavernij. Als er slachtoffers van mensenhandel worden aangetroffen in de activiteiten van de verkopers en leveranciers, moeten zij voldoende toegang tot rechtsmiddelen krijgen.

1.6 Vrijheid van vereniging, collectieve onderhandeling en niet-vergelding

Het basisrecht van alle werknemers om vakbonden en werknemersvertegenwoordigingen op te richten en zich erbij aan te sluiten, moet worden geëerbiedigd door de Leverancier. In landen waar dit recht wordt beperkt door lokale wetgeving, moeten alternatieve legitieme opties voor werknemersparticipatie worden ondersteund, zoals beschreven door de IAO (bv. ondernemingsraden). Werknemersvertegenwoordigers mogen niet worden onderworpen aan discriminatie, pesterijen of beëindiging van de arbeidsovereenkomst als vergelding voor het uitoefenen van werknemersrechten, het indienen van klachten, het deelnemen aan vakbondsactiviteiten of het melden van vermoede schendingen van de wet.

1.7 Veiligheid en Gezondheid op het werk

Leveranciers moeten hun werknemers een veilige en gezonde werkomgeving bieden en hun activiteiten zo beheren dat de impact op het milieu en de gemeenschap minimaal is. Leveranciers moeten een beheersysteem of -programma opzetten en onderhouden dat een voortdurende verbetering in de prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid aanmoedigt, en dat de volgende elementen bevat en wordt geleid door de ISO 45001 Occupational Health and Safety Management (OHS) Standard:

- Een doeltreffend proces om de werknemers te beschermen tegen onveilige geluidsniveaus en om geschikte verlichting en temperaturen op de werkplek te bieden.
- Een doeltreffend proces om werkende machines en apparatuur te leveren en te onderhouden met afscherming of andere beschermende maatregelen die nodig zijn om letsel bij werknemers te voorkomen.
- Een doeltreffend proces om blootstelling aan chemische, biologische en fysische agentia op de werkplek te identificeren, evalueren en beheersen om ziekte en letsel van werknemers te voorkomen.
- Een doeltreffend proces om gevaren op de werkplek te identificeren en te beheersen (voorbeelden zijn activiteiten zoals regelmatige inspecties, gevarenonderzoeken, gevarenanalyses van taken, gevarenbeoordelingen van apparatuur en ervoor zorgen dat de werknemers niet werken onder invloed van alcohol of illegale drugs).
- Een doeltreffend proces om de oorzaak van incidenten te bepalen die leiden of zouden kunnen leiden tot letsel, ziekte, schade aan eigendommen of het milieu of verstoring van de bedrijfsvoering.
- Een doeltreffend proces om deelname van de werknemers aan gezondheids- en



veiligheidsprogramma's te bevorderen, en werknemers aan te moedigen om ziekte en letsel op de werkplek te melden.

- Een doeltreffend opleidingsprogramma inzake gezondheid en veiligheid voor nieuwe en bestaande werknemers.
- Een doeltreffend actieprogramma voor noodsituaties voor elke productielocatie voor gebeurtenissen zoals brand, medische noodgevallen, weers-/natuurrampen, lekkages en lucht lekkages.

Daarnaast moet de Leverancier een werkomgeving handhaven in de geest van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN en de Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

1.8 Diversiteit van leveranciers

Schindler verbindt zich ertoe om de diversiteit onder zijn Leveranciers te verbeteren. Daartoe zal de Leverancier op verzoek van Schindler informatie verstrekken over al zijn diversiteitsprogramma's, uitgaven voor diversiteit en andere gegevens die Schindler redelijkerwijs kan vragen.

2- Milieu-impact

Schindler verbindt zich ertoe om tegen 2040 een nettonulbedrijf te worden en zijn nettonuldoelstellingen zijn afgestemd op het Science Based Targets-initiatief (SBTi).

Leveranciers moeten luchtverontreiniging tot een minimum beperken, en plannen ontwikkelen en implementeren om Schindler te ondersteunen bij het bereiken van zijn doel om tegen 2040 een nettonuluitstoot te hebben. Leveranciers worden aangemoedigd om hun eigen klimaatgerelateerde risico's te beoordelen, en aanpassings- en veerkrachtplannen te implementeren.

Schindler eist dat de uitstoot van broeikasgassen wordt berekend en publiekelijk gerapporteerd volgens het GHG-protocol en dat de reductiedoelstellingen worden afgestemd op het SBTi.

De Leverancier moet zijn activiteiten uitvoeren met bewustzijn van zijn impact op zijn fysieke omgeving, en moet beleidslijnen en procedures handhaven en aannemen om de milieuefficiëntie te verbeteren (inclusief met betrekking tot het verbruik van water, energie, grondstoffen, kantoormaterialen evenals zakenreizen en transportkilometers), alle vormen van afval te minimaliseren, het aandeel van zijn energieverbruik uit duurzame bronnen te vergroten, de recycleerbaarheid van producten te vergroten en ernaar te streven de koolstofvoetafdruk van de activiteiten van de Leverancier voortdurend te verkleinen. Dit omvat het verkrijgen, behouden en naleven van alle noodzakelijke milieuvergunningen, licenties en registraties voor de activiteiten van de Leverancier.

De Leverancier moet uitstoot en verontreinigende stoffen in de lucht, bodem en water, inclusief afvalwater, afval, vervuiling, vluchtige chemicaliën, bijtende stoffen, deeltjes, aerosolen en verbrandingsproducten van de activiteiten van de Leverancier, monitoren, beheersen, tot een minimum beperken en op passende wijze behandelen. De Leverancier moet de lozing van bijproducten in het milieu en waterwegen tot een minimum beperken of elimineren, en beleidslijnen



en procedures handhaven en aannemen om de uitstoot van broeikasgassen en andere vormen van uitstoot te beperken. Voor zover van toepassing moet de Leverancier zich houden aan ISO 14001 of vergelijkbare normen. Bovendien moet de Leverancier voldoen aan alle toepasselijke vereisten van Schindler met betrekking tot het verbod, de beperking, de etikettering voor recyclage of afvoer van specifieke stoffen.

Schindler verwelkomt mogelijkheden om samen te werken met onze Leveranciers om onze milieu-impact te verminderen en ons milieu te helpen behouden voor de toekomstige generaties; de Leverancier dient samen te werken met zijn Schindler Sourcing Category Manager om mogelijke kansen te bekijken.

De Leverancier moet ten minste het volgende ontwikkelen, implementeren en handhaven:

- Een doeltreffend proces om te beoordelen dat voldoende en gekwalificeerde middelen worden toegewezen aan het milieuprogramma.
- Een doeltreffend proces voor het onderhoud van vaten, opslagtanks en andere opslagcontainers om water- of bodemverontreiniging of accidentele lozing te voorkomen en een proces om bestaande verontreiniging te verhelpen.
- Een doeltreffend proces om ervoor te zorgen dat chemisch of procesafvalwater op de juiste wijze wordt behandeld voordat het wordt geloosd.
- Een doeltreffend proces om een veilige behandeling en passende verwijdering of recyclage van afval te waarborgen.
- Een doeltreffend opleidingsprogramma inzake milieu-impact voor nieuwe en bestaande werknemers.

3- Corruptie en Fraude

Schindler eist van zijn Leveranciers dat zij een nultolerantiebeleid hanteren ten aanzien van omkoping en corruptie. Daarom moet de Leverancier zorgen voor een werkomgeving die vrij is van omkoping en corruptie door te voldoen aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot omkoping, het witwassen van geld en corruptie. De Leverancier mag zich niet inlaten met enige vorm van afpersing, witwassen van geld of verduistering. De Leverancier moet het uitwisselen van iets van waarde (inclusief geld) aan of van overheidsfunctionarissen of andere personen (waaronder werknemers of een vertegenwoordiger van Schindler) om acties te beïnvloeden of een ongepast voordeel te verkrijgen, verbieden. De Leverancier moet zich houden aan de U.S. Foreign Corruption Practices Act, de UK Bribery Act, evenals aan alle soortgelijke staats-, lokale, territoriale, federale of nationale wetten en regels die betrekking hebben op omkoping van overheidsfunctionarissen of privépersonen.

Zakelijke beslissingen moeten worden genomen op basis van eerlijke en objectieve criteria. Het is de Leverancier verboden om rechtstreeks of onrechtstreeks ongepaste betalingen, geschenken, steekpenningen, smeergeld, entertainment of andere zakelijke giften te verstrekken, te vragen of te aanvaarden van personen die in strijd zijn met het nultolerantiebeleid van Schindler ten aanzien van omkoping en corruptie. De Leverancier en zijn personeel mogen noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks bedrijfsgastvrijheid (inclusief maaltijden en entertainment) of andere voordelen verstrekken aan, of op verzoek van, een werknemer van Schindler of leden van zijn huishouden in situaties waarin dit zijn beslissing met betrekking tot de Leverancier zou kunnen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden. Alleen occasionele geschenken van geringe waarde zonder zakelijke



verplichtingen jegens de Leverancier, Schindler of onze werknemers zijn aanvaardbaar.

De Leverancier moet zich onthouden van en verzetten tegen elke betrokkenheid bij frauduleuze praktijken ten nadele van Schindler of zijn klanten en zakenpartners. Dit omvat het samenspannen met ontrouwe medewerkers om factuurbedragen kunstmatig te verhogen en het delen van behaalde onrechtmatige winsten. De leverancier moet Schindler op de hoogte brengen (zie de Speak Up Hotline in punt 10.4) van eventuele hints over of verzoeken om deel te nemen aan dergelijke praktijken.

4- Eerlijke mededinging

De Leverancier moet een hoog niveau van eerlijk zakendoen en eerlijke mededinging handhaven. De Leverancier mag geen overeenkomsten aangaan met zijn concurrenten om prijzen vast te stellen, de beschikbaarheid van producten te beperken, of klanten of markten toe te wijzen.

5- Handelssancties en Exportcontrole

Schindler leeft de toepasselijke wetgeving inzake handelssancties en exportcontrole na en eist van al zijn Leveranciers dat zij deze naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de wetgeving inzake handelssancties van de VS, de EU, China en Zwitserland. Leveranciers moeten de wetgeving inzake handelssancties en exportcontrole kennen die op hen van toepassing is en eraan voldoen.

De Leverancier moet Schindler onmiddellijk op de hoogte brengen indien (i) de Leverancier, zijn directe eigenaar of uiteindelijke begunstigde eigenaar, of een directeur, kaderlid of vertegenwoordiger van de Leverancier, onderworpen is of wordt aan internationale handelssancties of -beperkingen, of (ii) de Leverancier onderworpen wordt aan een onderzoek naar de naleving van sancties, of (iii) de Leverancier zich ervan bewust is of wordt dat een van de producten, software of technologie die hij aan Schindler levert onderworpen is aan exportcontroles of exportvergunningvereisten. De Leverancier moet Schindler op verzoek alle informatie verstrekken met betrekking tot het product dat onderworpen is aan exportcontroles en de vergunningvereisten ervan, indien van toepassing.

In het geval dat bepaalde handelssancties in strijd zijn met andere handelssancties of wetten die op u van toepassing zijn (bv. anti-sanctiewetten), helpen onze experts op het gebied van handelssancties en exportcontroles u graag verder.

6- Belangenconflicten

De Leverancier moet elke interactie met Schindler-personeel vermijden die in strijd is of lijkt te zijn met de plicht van Schindler-personeel om in het beste belang van Schindler te handelen. Een belangenconflict doet zich doorgaans voor wanneer persoonlijke belangen interfereren, of lijken te interfereren, met het vermogen van een Leverancier om het werk/de diensten zonder vooringenomenheid uit te voeren. De Leverancier moet Schindler op de hoogte brengen van alle belangenconflicten of situaties die de schijn van een belangenconflict wekken bij zijn betrokkenheid bij Schindler. Verder moet de Leverancier Schindler op de hoogte brengen als enig personeel van Schindler of leden van hun familie of verwanten een materieel financieel of ander belang hebben in de verkoper of leverancier, een leidinggevende functie bekleden bij de verkoper of leverancier, of

rechtstreeks of onrechtstreeks tewerkgesteld zijn door de verkoper of leverancier.

7- Intellectuele eigendom en Vertrouwelijkheid

De Leverancier moet zakelijke, financiële en technische gegevens evenals bedrijfs correspondentie van Schindler vertrouwelijk houden en mag zich geen materiële of intellectuele eigendom van Schindler of anderen wederrechtelijk toe-eigenen. Technologie en knowhow moeten worden overgedragen op een manier die de intellectuele eigendomsrechten beschermt.

De Leverancier moet passende middelen gebruiken om Schindler-informatie zowel intern als extern te beveiligen, door ervoor te zorgen dat interne firewalls zijn ingesteld en dat de organisatie van de Leverancier de vertrouwelijkheidsvereisten begrijpt. Tenzij schriftelijk toegestaan door Schindler, is de Leverancier niet gerechtigd om zijn samenwerking met Schindler te publiceren of handelsmerken van Schindler te gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schindler. Als u partij bent bij een geheimhoudings- of vertrouwelijkheidsovereenkomst met Schindler, dan wordt die overeenkomst door middel van verwijzing hierin opgenomen en vormen uw verplichtingen onder die overeenkomst een aanvulling op deze die zijn uiteengezet in deze Rubriek.

8- Privacy, Persoonsgegevens en Gegevensbeveiliging

De Leverancier moet redelijke voorzorgsmaatregelen handhaven en toepassen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beveiligen voor iedereen met wie de Leverancier zaken doet of anderszins in contact komt (bv. andere leveranciers, klanten, consumenten en werknemers), met inbegrip van Schindler. De Leverancier moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften op het gebied van privacy en informatiebeveiliging, met inbegrip van, indien van toepassing, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG), de Zwitserse Gegevensbeschermingswet, de Californische Consumer Privacy Act (CCPA) en de Braziliaanse Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), en alle andere toepasselijke federale, staats-, provinciale en lokale wetten, statuten, voorschriften, regels en verordeningen van elk land of rechtsgebied met betrekking tot privacy, gegevensbescherming, informatiebeveiliging of melding van gegevensinbreuken.

Indien de Leverancier gelooft of reden heeft om te geloven dat ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot persoonsgegevens van Schindler heeft plaatsgevonden (een "Beveiligingsincident"), moet de Leverancier: a) ons onmiddellijk op de hoogte brengen; (b) onmiddellijk, in overleg met ons, een onderzoek naar het Beveiligingsincident starten en alle passende maatregelen nemen om de gevolgen van het Beveiligingsincident te verhelpen en het risico dat uit het Beveiligingsincident kan voortvloeien, te beperken; (c) alle gegevens en ander bewijsmateriaal met betrekking tot het Beveiligingsincident bewaren; (d) ons een schriftelijk rapport verstrekken over de uitkomst van het onderzoek, met inbegrip van elk risico voor de persoonsgegevens van Schindler, de corrigerende maatregel die de Leverancier zal nemen of heeft genomen om op het Beveiligingsincident te reageren en andere informatie die we redelijkerwijs kunnen vragen; en (e) ons afdoende verzekeren dat een dergelijk Beveiligingsincident zich niet opnieuw zal voordoen. Schindler zal niet worden beperkt in het bekendmaken van het optreden van een Beveiligingsincident aan onze klanten, potentiële klanten, werknemers of overheidsinstanties.

9- Kwaliteitsborging en Productveiligheid

De Leverancier moet een kwaliteitsborgingsprogramma handhaven om ervoor te zorgen dat zijn producten en diensten voldoen aan de toepasselijke kwaliteitsverplichtingen of deze overtreffen. Het kwaliteitsbeheersysteem van Schindler is gebaseerd op de internationale norm ISO 9001: 2015. Schindler eist van onze leveranciers dat ze kwaliteitsborgingsmaatregelen uitvoeren die onder meer bestaan uit het identificeren en corrigeren van problemen en gebreken voordat producten worden verzonden, het uitvoeren van tests om problemen en gebreken te identificeren en het identificeren en corrigeren van de dieperliggende oorzaken van problemen en gebreken. De Leverancier moet ook methoden en processen ontwikkelen, implementeren en handhaven die geschikt zijn voor zijn producten om het risico dat vervalste onderdelen en materialen in de te leveren producten terechtkomen tot een minimum te beperken.

10- Implementatie en Beheersystemen

Leveranciers moeten geschikte beheersystemen opzetten die doeltreffende procedures voor passende zorgvuldigheid omvatten om nadelige gevolgen met betrekking tot corruptie, mensenrechten, arbeidsrechten, gezondheid en veiligheid op het werk, en het milieu op te sporen, te voorkomen en te beperken. Dit moet zorgen voor naleving en continue verbetering op het gebied van de vereisten vergemakkelijken, ook bij Leveranciers.

Leveranciers moeten geschikte en doeltreffende meldingsmechanismen opzetten op alle gebieden die in deze vereisten worden behandeld om werknemers en gemeenschappen (en hun organisaties, indien aanwezig) in staat te stellen zorgen te uiten. Klachten en incidenten moeten regelmatig worden gecontroleerd en worden opgenomen in de risicobeoordelingen en risicobeperkende maatregelen van de verkopers en leveranciers, als onderdeel van het beheerssysteem.

Leveranciers moeten voldoen aan alle relevante lokale en nationale regelgeving met betrekking tot het milieu, met inbegrip van de implementatie van een doeltreffend milieubeheerssysteem dat helpt bij het identificeren van risico's, het meten en monitoren van prestaties en het stimuleren van voortdurende verbeteringen om milieu- en sociale gevolgen in hun activiteiten te beperken of te minimaliseren. Wanneer de lokale wetten minder streng zijn dan de beleidslijnen van Schindler en internationaal erkende normen voor de mensenrechten en arbeidsnormen, moeten de verkopers of leveranciers wanneer mogelijk streven naar het volgen van de hogere normen.

Schindler zal zijn zakelijke transacties met verkopers of leveranciers die zich niet aan deze beginselen houden of de voorwaarden van dit Beleid op welke manier dan ook schenden, herzien en mogelijk beëindigen.

U en uw bedrijf als Leverancier erkennen het belang van het voldoen aan of overtreffen van de vereisten van dit Beleid en stemmen ermee in dat het een integraal onderdeel vormt van elk contract tussen Schindler en de Leverancier. Voor zover de voorwaarden van dit Beleid in strijd zijn met een dergelijk contract, zult u voldoen aan de strengere vereiste.

10.1- Stroomafwaarts

De Leverancier moet ervoor zorgen dat zijn medewerkers, aannemers, verkopers, leveranciers en zakenpartners die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het leveren van producten of

diensten aan Schindler, zich houden aan dit Beleid.

10.2- Registratie en Controle van naleving

De Leverancier helpt Schindler bij de naleving van dit Beleid door zijn actieve bijdrage eraan. De Leverancier moet een nauwkeurige boekhouding en documenten bijhouden met betrekking tot de producten en diensten die aan Schindler worden geleverd en de naleving van dit Beleid door de Leverancier. Dergelijke documenten moeten worden bewaard volgens de toepasselijke bewaarvereisten, met inbegrip van alle bedrijfsvereisten, relevante wetten, voorschriften en richtlijnen (met inbegrip van de Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten en soortgelijke wetten en voorschriften in andere relevante rechtsgebieden). De Leverancier moet dergelijke documenten, en alle relevante informatie en documenten die nodig zijn om de naleving van het Beleid door de Leverancier te controleren, op verzoek ter beschikking stellen voor controle door Schindler of zijn auditors.

10.3- Verbintenis en Verantwoordingsplicht

Schindler zal zijn zakelijke transacties met Leveranciers die zich niet aan deze beginselen houden of de voorwaarden van dit Beleid op welke manier dan ook schenden, herzien en mogelijk beëindigen.

10.4- Melden van Zorgen

De Leverancier moet Schindler op de hoogte brengen als de Leverancier zich bewust wordt van mogelijke schendingen van dit Beleid, meldingen, vragen of zorgen over de naleving van dit Beleid door de Leverancier. Deze informatie kan worden gestuurd naar uw Schindler Category Manager. Bovendien kunnen meldingen (anoniem, indien toegestaan door de lokale wetgeving) worden gedaan via de Schindler Speak Up Hotline (<https://schindler.integrityline.com>) of per e-mail aan de relevante Schindler Compliance Officer.

De Leverancier moet zijn personeel voorzien van geschikte systemen om hun zorgen en klachten kenbaar te maken. Indien toegestaan door toepasselijke wetgeving, moeten deze meldingssystemen de vertrouwelijkheid beschermen en anonimiteit toelaten. De Leverancier mag noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks represailles nemen tegen personeel dat te goeder trouw wangedrag meldt of een ethische kwestie aankaart.

Schindler of zijn aangewezen vertegenwoordigers mogen de relevante bedrijfsruimten van de Leverancier controleren om de naleving van dit Beleid te valideren indien Schindler reden heeft om aan te nemen dat de Leverancier dit Beleid mogelijk schendt.

11 - Volledig Beleid en Interpretatie

Dit Beleid voor Verantwoord Inkopen vervangt elk eerder beleid van Schindler met betrekking tot het onderwerp ervan.

Koppen dienen louter ter referentie en mogen op geen enkele manier de betekenis, interpretatie of

het effect van een bepaling ervan beïnvloeden. Verwijzingen naar specifieke wettelijke vereisten in dit beleid zijn niet bedoeld om de algemene reikwijdte van de verantwoordelijkheid van de Leverancier om te voldoen aan alle toepasselijke wetten te beperken.

12 - Wijzigingen in dit Beleid

Schindler behoudt zich het recht voor om dit Beleid te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of aan te passen. Schindler zal de Leverancier voldoende tijdig op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen voordat ze van kracht worden.

Erkenning en Instemming

Tenzij anders erkend en overeengekomen door de leverancier (bv. als onderdeel van een overeenkomst), moet dit Beleid naar behoren worden ondertekend door bevoegde ondertekenaars van het respectieve Leveranciersbedrijf en binnen 15 werkdagen na ontvangst naar de afzender worden teruggestuurd. Door hieronder te ondertekenen bevestigt de Leverancier derhalve dat hij een exemplaar van het Beleid voor Verantwoord Inkopen van Schindler heeft ontvangen en stemt hij ermee in om voortaan de voorwaarden ervan na te leven.

Bedrijfsnaam van de Leverancier:

Bedrijfsadres van de Leverancier

Bevoegde ondertekenaar 1

Bevoegde ondertekenaar 2 (indien vereist)

References

- Schindler Code of Conduct (group.schindler.com/coc)
- Schindler CoC Guidelines (group.schindler.com/coc-guidelines)
- Schindler Human Rights Policy (group.schindler.com/hrp) and the principles, guidelines and standards referenced therein:
 - [Universal Declaration of Human Rights \(UDHR\)](#)
 - [International Covenant on Civil and Political Rights \(ICCPR\)](#)
 - [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights \(ICESCR\)](#)
 - [ILO Core Labor Conventions](#)
 - [ILO-IOE Child Labour Guidance Tool for Business](#)
 - [UNICEF's Children's Rights and Business Principles \(CRBP\)](#)
 - [Ten Principles of the UN Global Compact \(UNGC\)](#)
 - [United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights \(UNGPs\)](#)
 - [OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)
 - [OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas](#)
 - [Women's Empowerment Principles \(WEP\)](#)
- Schindler's Inclusion & Diversity Commitment ([Link](#))