



Welkom bij Schindler België  
Eersteklas oplossingen in Europa



# Schindler België

## Uw plaatselijke partner



### Welkom

Welkom bij Schindler België – de experts voor de hele levensduur van uw liften en roltrappen – van ontwerp tot installatie, om te onderhouden en herstellen en als de tijd er rijp voor is, om te moderniseren.

Met trots kunnen we zeggen dat we deel uitmaken van een aantal van de meest uitdagende projecten met betrekking tot liften en roltrappen in België.

### Onderdeel van een internationaal toonaangevend bedrijf

Schindler België maakt deel uit van een groot netwerk van vestigingen in Europa en van de Schindler Group, een internationale leverancier van mobiliteitsoplossingen. Elke dag vervoeren wij een miljard mensen via haar liften en roltrappen – snel, efficiënt en in overeenstemming met hun verschillende behoeften. Het aanbod is erg uitgebreid, het houdt zowel rendabele oplossingen voor lage woningen in als ingewikkelde concepten voor toegangs- en transportmanagement voor wolkenkrabbers.

Schindler vervoert mensen en materialen, en verbindt verticale en horizontale transportsystemen via intelligente mobiliteitsoplossingen en concentreert zich daarbij op innovatieve, groene en gebruiksvriendelijke technologieën.

# Onze producten en diensten

## Eersteklas oplossingen voor ieders behoeften

### Personenliften

#### Liften voor woonhuizen

De internationale productlijnen van Schindler voor woonhuizen en kleine kantoorgebouwen stellen nieuwe hogere eisen wat ruimte, geluid en elegantie betreft.

#### Liften voor bedrijven

Schindlers productlijnen voor bedrijven garanderen kwaliteit en rendement, maar blijven de flexibiliteit behouden om optimale oplossingen te bieden voor commerciële gebouwen, kantoorgebouwen en openbare infrastructuur zoals luchthavens.

#### Liften voor hoogbouw

De kwaliteitsproducten van Schindler voor gebruik in de hoogste gebouwen worden ontworpen om aan de behoeften van de meest veeleisende klanten te voldoen. U kunt ze vinden in veel van de belangrijkste gebouwen ter wereld dankzij hun uitstekende kwaliteit, uitstekende betrouwbaarheid en sensationeel ontwerp.

### Goederenliften en speciale liften

De goederenliften van Schindler vervoeren kleine en grote volumes en lichte en zware goederen. Schindler heeft ook een reeks standaardproducten ontwikkeld die voldoet aan veel behoeften waar eerst een aanpak op maat voor nodig was.

### Roltrappen en loopbanden

Schindler biedt roltrappen aan die overal kunnen worden gebruikt: in winkelgalerijen, kantoren, hotels, evenementenhallen, drukke luchthavens, metro- en treinstations. De loopbanden van Schindler – hellende en horizontale – maken efficiënt transport op openbare plaatsen mogelijk.

### Modernisering

Schindler zorgt voor een complete dienstverlening voor modernisering – van het vervangen van design toebehoren en individuele componenten tot verpakkingsoplossingen en het installeren van een volledig nieuw systeem.

### Dienstverlening en onderhoud

Het dienstennetwerk van Schindler omvat alle markten waar Schindler aanwezig is en, aangezien Schindler inter-

# De Schindler Group

## Een internationale leverancier van mobiliteitsoplossingen



nationaal toonaangevend is, heeft het netwerk de grootte en de capaciteit om dag en nacht snelle, veilige en betrouwbare mobiliteit te garanderen.

### Systemen voor het beheren van doorgangen

Onze systemen voor het beheren van doorgangen werd ontworpen voor de allernieuwste prestaties op het vlak van verkeer. Ze helpen de tijd verminderen die iemand nodig heeft om op zijn bestemming te geraken, zorgen voor grotere architecturale flexibiliteit en optimaal bruikbare bouwruimte. Ze kunnen ook individualisering van reizigers en hun behoeften, controle van toegangen op meerdere niveaus en controle en begeleiding van bezoekers bieden.

### Group

De Schindler Group werd opgericht in Zwitserland in 1874 en heeft wereldwijd ongeveer 43000 werknemers in dienst. De groep heeft een totaalvermogen van 13.4 miljard Zwitserse frank en een opbrengst van 8.2 miljard Zwitserse frank in 2010. De moedermaatschappij Schindler Holding Ltd. is op de SIX Swiss Exchange genoteerd.

Met een netwerk van meer dan 1000 takken verspreid over alle continenten ontwikkelt Schindler plannen en produceert en installeert het mobiliteitsoplossingen die beantwoorden aan de vereisten van de klant. Een allesomvattende dienst garandeert dat die installaties gedurende hun levensduur van ongeveer 30 jaar probleemloos functioneren. Er zijn oplossingen op maat beschikbaar om toestellen te moderniseren of te vervangen.

### Strategische oriëntatie

'Leiderspositie dankzij dienstverlening' is de visie van de firma in de wereld van liften en roltrappen, aangezien er wereldwijd elk uur 40 miljoen mensen gebruikmaken van Schindlerproducten. Wij willen garanderen dat onze klanten en passagiers altijd kunnen rekenen op mobiliteitsoplossingen en dienstverlening van goede kwaliteit.

Om dat te bereiken zijn er twee factoren essentieel: ten eerste, het versterken van de internationale aanwezigheid van Schindler en de daarmee verbonden uitbreiding van haar dienstennetwerk in afzonderlijke markten. Zo kan de firma gebruikmaken van verschillende globale groeicycli, wisselkoersrisico's wegnemen, het aantal reacties verminderen omdat ze zich zo dicht bij haar klanten bevindt en tegelijkertijd de productiviteit van haar diensten vergroten.



# PORT-technologie

## Baanbrekende innovatie

Een tweede voorwaarde is het duidelijk concentreren op de kerncompetenties van Schindler op het vlak van liften en roltrappen om een strategie met de laagste exploitatiekosten na te streven die gericht is op het overtreffen van de concurrentie in een toenemend prijsgevoelige markt. Schindler werkt voortdurend om zich te verzekeren van dat concurrentievoordeel. Alle processen worden daarom voortdurend verbeterd, de productiediepte wordt verminderd door enkel op strategische kerncompetenties te concentreren en het aanbod aan productfamilies wordt tot een redelijk aantal beperkt.

Schindler streeft systematisch de strategie die hierboven vermeld wordt na, om haar toonaangevende positie verder uit te breiden en zo te zorgen voor toegevoegde waarde voor haar aandeelhouders en haar marktkapitalisatie te doen stijgen.

Tegelijkertijd heeft Schindler ook voortdurend aandacht voor het ontwikkelen van toonaangevende producten met de nieuwste technologie.

### Onderzoek en ontwikkeling

In de onderzoekscentra van de group in Europa, Noord- en Zuid-Amerika en China streeft Schindler het technologisch ontwikkelen van haar producten na. De firma investeert meer dan 100 miljoen Zwitserse frank in onderzoek en ontwikkeling en werkt samen met beroemde technologische instellingen over heel de wereld en met industriële partners uit verschillende sectoren.

Voorbeelden van recente innovatie zijn onder andere het eerste patent op liften zonder een machinekamer, het Miconic 10 bestemmingsbesturingssysteem, zijn opvolger de Schindler ID met gepersonaliseerde toegangscontrole, de Schindler 7000 lift voor hoogbouw overal ter wereld en de volledig synthetische aramide koorden en moderne trekriemtechnologie. In 2009 werd een compleet nieuw concept gelanceerd om de doorgang van passagiers door gebouwen te beheren: een bestemmingsbesturingssysteem van de derde generatie, PORT-technologie.

Meer informatie over die laatste innovatie van Schindler vindt u in het volgende hoofdstuk.

### Baanbrekende nieuwe technologie om de doorgang van passagiers te beheren

Schindler lanceerde het allereerste bestemmingsbesturingssysteem ter wereld, Miconic 10, in 1990. Dit unieke product werd in 2000 gevolgd door Schindler ID – een beheersysteem voor verkeer van de tweede generatie dat duizenden keren werd gebruikt in de markt. Een beslissende factor voor die doorbraak was het nieuwe bestemmingsbesturingssysteem van het product in combinatie met een ultramodern toegangscontrolesysteem.

Tien jaar later lanceerde Schindler haar PORT-technologie die gericht is op een Personal Occupant Requirement Terminal (PORT) – een universeel communicatiesysteem dat doorheen het gebouw verbonden is. Met dat communicatieplatform kan de beste route naar eender welke bestemming in het gebouw worden berekend terwijl er een hoog veiligheidsniveau kan worden gegarandeerd: bewoners, bezoekers en bezorgers worden geïdentificeerd en hun toelating om het gebouw te betreden wordt aan de ingang van het gebouw gecontroleerd met behulp van een voorgeprogrammeerde toegangskaart. Dankzij dat individueel identificatieproces kan het bestemmingsbesturingssysteem ook de snelste route van eender welk punt in het gebouw naar de deur van een appartement of kantoor berekenen. Iedereen wordt automatisch naar de lift met de kortste wachttijd geleid.

PORT-technologie biedt diensten op maat aan en houdt ook rekening met de behoeften van mensen met beperkte mobiliteit, bespaart energie en optimaliseert de doorgang van het verkeer in gebouwen.

PORT is een intelligente, interactieve interface tussen mensen en een hoogontwikkeld computersysteem dat opdrachten kan aannemen die via een touchscreen worden ingegeven. PORT spreekt met en identificeert mensen en helpt hen om hun weg te vinden in een gebouw.

PORT-technologie verandert de transport- en veiligheidsfilosofie van gebouwen radicaal en creëert architecturale mogelijkheden die vroeger ondenkbaar waren.

Met dit nieuwe systeem bevestigt Schindler nogmaals dat ze toonaangevend is op het gebied van innovatie.

# Schindler in Europa

En bij u in de buurt.

Voor meer informatie en het adres van ons kantoor  
**[www.schindler.be](http://www.schindler.be)**

S.A. Schindler N.V.  
Bronstraat 15  
1060 Brussel  
T +32 2 535 82 11  
[info.bru@be.schindler.com](mailto:info.bru@be.schindler.com)  
[www.schindler.be](http://www.schindler.be)