



# Kwaliteitsbeleid

We Elevate



**Schindler**

We zullen onze interne en externe klanten, producten en diensten leveren die voldoen aan duidelijke vastgelegde vereisten. Deze vereisten moeten toekomstgericht zijn en worden, op vlak van prestaties, vergeleken met onze concurrenten, om zo een klantentevredenheid op lange termijn te verzekeren.

We moeten onze werkprocedures en operationele prestaties voortdurend verbeteren om beter te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten door wereldwijd 24 uur per dag betrouwbare diensten aan te bieden.

We implementeren bedrijfsprocessen en leiden onze medewerkers op in het constante proces van kwaliteitsverbetering met de nadruk op preventieve acties.

Iedere medewerker van Schindler en iedere leverancier zal volgende prestatienorm toepassen: « Doe het goed vanaf de eerste keer, elke keer».

Drogenbos, 1 augustus 2022.



Christophe Rebaudo, CEO Schindler Belux

