



## **Politique Qualité**

Nous devons fournir à nos clients internes et externes des produits et des services conformes aux exigences préalablement définies. Ces exigences doivent anticiper les attentes de nos clients et notre performance doit être comparée à celles de nos concurrents afin de garantir la satisfaction durable des usagers.

Nous devons améliorer en permanence nos procédures de travail et notre performance opérationnelle pour mieux répondre aux attentes de nos clients en assurant des services fiables dans le monde entier 24 heures sur 24.

Nous mettons en place les procédures de travail adéquates et éduquons nos collaborateurs au processus constant d'amélioration de la qualité en mettant l'accent sur les actions de prévention.

Chaque employé ou fournisseur de Schindler fait sienne la devise : « Bien faire dès la première fois et ce à chaque fois ».

Drogenbos, 1 août 2025.



Antonia Kuckelkorn, CEO Schindler Belux