



« Nous sommes tous engagés ! »

Charte de l'inclusion et  
la diversité Schindler



# Charte de l'inclusion et la diversité Schindler

Au sein du groupe Schindler, nous nous engageons à créer un environnement de travail inclusif dans lequel des personnes très diverses donnent ensemble le meilleur d'elles-mêmes pour servir plus de 1,5 milliard d'utilisateurs sur nos ascenseurs et escaliers mécaniques.

Nous sommes **inclusifs**, car notre environnement accueille des personnes venant de tous horizons et leur permet de réaliser de grandes choses au sein de Schindler, ce qui accroît les performances et l'engagement du personnel tout en libérant un avantage concurrentiel durable.

Nous sommes **différents** car, nous nous appuyons sur une multitude de parcours, d'expériences et de perspectives qui reflètent notre clientèle diversifiée et les publics auprès desquels nous intervenons. Nous reconnaissons toute l'étendue des différences humaines qui ont une influence sur la façon dont nous nous considérons comme similaires ou différents, telles que l'origine ethnique, le sexe, la culture, la religion, la nationalité, l'âge, le handicap ou l'état de santé, la race, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'expression de genre ainsi que la personnalité, les préférences et les styles de travail.

Nous ne tolérons pas la discrimination ou le harcèlement. Le respect des uns envers les autres et envers nos clients et parties prenantes est fondamental dans notre manière de travailler. L'équité et l'impartialité constituent la base de nos processus de gestion des ressources humaines et de nos pratiques commerciales.

## Pourquoi l'inclusion et la diversité sont-elles importantes dans nos activités quotidiennes ?

- Nos produits créent un monde plus inclusif, proposant des solutions de mobilité pour divers besoins. Nos ingénieurs et techniciens réfléchissent de manière inclusive chaque fois qu'ils conçoivent, montent ou entretiennent un appareil.
- L'inclusion et la diversité devraient animer les conversations de Schindler avec les clients et autres partenaires externes, c'est aussi essentiel que de parler de notre histoire, de nos produits ou de notre engagement en matière de qualité. L'inclusion et la diversité reflètent notre culture et notre engagement envers la société et, soulignent la réputation de Schindler comme entreprise de premier plan dans le secteur. En outre, nos actions en faveur de l'inclusion et de la diversité créent une société plus juste et durable et renforcent notre marque employeur, ce qui nous aide à mieux attirer et fidéliser les talents.
- L'inclusion et la diversité font partie de notre façon de travailler. Nos clients représentent tous les aspects de la diversité. La promotion de l'inclusion et de la diversité dans nos activités quotidiennes nous aidera à établir un meilleur contact avec eux pour communiquer et comprendre leurs besoins.

- Disposer d'équipes diversifiées et inclusives enrichit notre dynamique et favorise l'innovation et la créativité à l'égard des différents défis de notre entreprise.

## Comment allons-nous travailler avec nos managers ?

Nous formerons et accompagnerons nos managers sur le terrain, nos usines et nos bureaux afin, de mettre en pratique l'inclusion et la diversité pour qu'elles deviennent une seconde nature. Cela signifie que nous allons :

- Créer et maintenir un environnement de travail sûr, sans aucune forme de harcèlement ou de discrimination.
- Former les responsables aux comportements inclusifs et à la lutte contre les préjugés inconscients afin qu'ils puissent appliquer de manière proactive des pratiques équitables et justes lors de la prise de décisions quotidiennes concernant leurs équipes.
- Former des responsables pour encourager les membres de leur équipe à partager différents points de vue et s'assurent que chaque personne se sent appréciée, afin qu'elle puisse donner le meilleur d'elle-même au travail.
- Collaborer avec les responsables pour renforcer nos politiques d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ainsi que nos avantages inclusifs, en les mettant en pratique pour éliminer les obstacles, attirer et fidéliser les profils sous-représentés.
- Encourager les ressources humaines et les responsables à maintenir un lien étroit avec les groupes sous-représentés pour comprendre leur expérience sur le lieu de travail afin de mieux accompagner, engager et fidéliser collaborateurs.
- Être proactifs en mettant en place des plans d'inclusion et de diversité ainsi que des stratégies de recrutement dans chaque département, qui rechercheront à l'avance une diversité de

profils afin que nous puissions choisir le/la meilleur(e) candidat(e) possible pour l'équipe et l'entreprise.

## Que pouvons-nous faire ?

Nous pouvons pratiquer un comportement inclusif envers nos clients et nos collaborateurs. Cela signifie que nous allons :

- Montrer que nous nous soucions de nos collègues en parlant comme des alliés lorsque quelque chose n'est pas sûr ou si quelqu'un n'est pas traité avec respect.
- Communiquer avec nos collègues et clients de la manière la plus respectueuse, en évitant les propos offensants et les termes fondés sur des stéréotypes.
- S'assurer que tous les collègues sentent qu'ils font partie de l'équipe et sont invités à participer aux discussions et aux activités.
- Être ouverts, curieux et saluer nos différences, prêts à en apprendre davantage sur les cultures et les traditions des autres, et défendre l'inclusion.
- Respecter nos différents besoins et choix tels que la flexibilité, le bien-être de la famille, les pratiques religieuses, les choix alimentaires et les adaptations du lieu de travail.

L'amélioration de nos comportements inclusifs, de nos pratiques managériales, et de nos politiques permettra à nos équipes et organisations de refléter la diversité naturelle de notre monde. Le renforcement de notre culture inclusive ouvrira davantage notre écoute et notre esprit aux besoins des collaborateurs et des clients et augmentera notre capacité à apporter des solutions innovantes pour répondre à ces besoins.

We elevate....l'inclusion et la diversité.





# We Elevate...

## Inclusion et Diversité

Schindler Management Ltd.  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Suisse  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

**We Elevate**

Cette publication est exclusivement rédigée à titre d'information générale. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le design et les spécifications des produits. Aucun passage de cette publication ne peut être interprété comme une garantie ou une condition, ni explicite ni implicite, relative à quelque produit que ce soit, son adéquation en vue d'une finalité particulière, sa valeur marchande, sa qualité, ni comme les conditions générales d'un quelconque accord relatif aux produits ou services contenus dans cette publication. Il se peut que le rendu des couleurs diffère légèrement des couleurs réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA