



"Iedereen in de lift!"
Schindler's belofte voor
inclusie en diversiteit



Schindler's belofte voor inclusie en diversiteit

Bij de Schindler Group zetten we ons in om een inclusieve werkomgeving te creëren waarin verschillende mensen samenkomen om hun beste beentje voor te zetten en meer dan 1,5 miljard mensen van dienst te zijn die elke dag onze liften en roltrappen gebruiken.

Wij zijn **inclusief** doordat wij een omgeving bieden waarin mensen ongeacht hun achtergrond zich welkom voelen, worden omarmd en in staat worden gesteld om geweldige dingen te bereiken als onderdeel van Schindler. Dit resulteert in een goed presterend en betrokken personeelsbestand, wat voor een duurzaam concurrentievoordeel zorgt.

Wij zijn **divers**, omdat wij medewerkers hebben met verschillende achtergronden, ervaringen en perspectieven. Dit is een afspiegeling van ons gevarieerde klantenbestand en van de gemeenschappen waarin wij actief zijn. Wij erkennen alle menselijke verschillen die van invloed zijn op de manier waarop wij elkaar als gelijk of verschillend beschouwen, zoals etnische achtergrond, geslacht, cultuur, godsdienst, nationaliteit, leeftijd, handicap of gezondheidstoestand, ras, seksuele geaardheid, gender identiteit, gender expressie, alsmede persoonlijkheid, voorkeuren en werkstijlen.

Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie.

Respect voor elkaar, voor onze klanten en belanghebbenden vormt de grondslag voor onze manier van werken. Gelijkheid en rechtvaardigheid vormen de basis voor onze People processen en bedrijfsvoering.

Waarom is inclusie en diversiteit belangrijk bij onze dagelijkse bedrijfsvoering?

- Onze producten dragen bij aan een meer inclusieve wereld en bieden mobiliteitsoplossingen voor uiteenlopende behoeften. Onze engineers en technici denken inclusief, elke keer als zij een product ontwerpen, installeren of onderhoud plegen.
- Inclusie en diversiteit moeten deel uitmaken van Schindler's gesprekken met klanten en met andere externe partners, wat net zo belangrijk is als het verhaal van onze geschiedenis, onze producten of ons streven naar kwaliteit. Inclusie en diversiteit weerspiegelen onze cultuur en onze maatschappelijke betrokkenheid en onderstrepen de reputatie van Schindler als bedrijf dat in zijn industriële segment als beste is geclassificeerd wordt. Bovendien zorgen onze acties op het gebied van inclusie en diversiteit voor een eerlijkere en duurzamere samenleving en versterken ze ons imago als aantrekkelijke werkgever, waardoor we talent beter kunnen aantrekken en behouden.
- Inclusie en diversiteit maken deel uit van onze manier van werken. Onze klanten vertegenwoordigen alle aspecten van diversiteit. Het stimuleren van inclusie en diversiteit in onze dagelijkse activiteiten zal ons helpen beter met hen in contact te komen, aangezien wij verschillende standpunten en benaderingen kunnen inbrengen om hun behoeften te begrijpen.

- Het hebben van diverse en inclusieve groepen medewerkers verrijkt hun dynamiek en bevordert innovatie en creativiteit als we voor verschillende uitdagingen van onze bedrijfsactiviteiten worden gesteld.

Hoe gaan we met onze leidinggevenden aan de slag?

Wij zullen onze leidinggevenden van onze buitendienst, en van onze kantoorfuncties opleiden en ondersteunen om inclusie en diversiteit in de praktijk te brengen, zodat het een tweede natuur wordt. Dit betekent dat wij:

- een veilige werkomgeving zullen scheppen, die vrij is van elke vorm van intimidatie of discriminatie, en hierop handhaven;
- leidinggevenden zullen opleiden op het gebied van inclusief gedrag en het tegengaan van onbewuste vooroordelen, zodat ze proactief een rechtvaardige en eerlijke aanpak kunnen toepassen bij het nemen van dagelijkse beslissingen over hun medewerkers;
- leidinggevenden zullen ontwikkelen die hun groepsleden aanmoedigen verschillende standpunten te delen en die ervoor zorgen dat eenieder zich gewaardeerd voelt, zodat zij het beste van zichzelf kunnen geven en authentiek zichzelf kunnen zijn op het werk;
- samenwerken met leidinggevenden teneinde ons beleid inzake de balans tussen werk en het privéleven via beleid voor iedereen te versterken, door hen methodisch belemmeringen te laten wegnemen en door ondervetegenwoordigde profielen aan te trekken en te behouden;
- de afdeling Human Resources en leidinggevenden aanmoedigen een nauwe band te onderhouden met ondervetegenwoordigde groepen teneinde zicht te krijgen op hun ervaringen op de werkplek, zodat een diverse mix van medewerkers beter kan worden gestimuleerd, betrokken en behouden;

- proactief zullen zijn door in elk organisatieonderdeel inclusie en diversiteit te implementeren en wervingsstrategieën op te stellen die op voorhand zoeken naar een diversiteit aan profielen, zodat we de best mogelijke kandidaat voor de groep en de onderneming kunnen kiezen.

Wat kunnen wij allen samen doen?

Wij kunnen allen tegenover onze klanten en onze collega's inclusief gedrag vertonen. Dit betekent dat wij:

- laten zien dat we om onze collega's geven door als bondgenoot op te komen als iets niet veilig is of als iemand niet met respect wordt behandeld;
- met onze collega's en klanten op een zo respectvol mogelijke manier communiceren, en beledigend taalgebruik en op stereotypen gebaseerde termen vermijden;
- ervoor zorgen dat alle collega's zich deel van de groep voelen en deelnemen in discussies en activiteiten;
- open en nieuwsgierig zijn, onze verschillen toejuichen, bereid zijn over elkaars cultuur en tradities te leren, en pleiten voor inclusie;
- onze verschillende behoeften en keuzes respecteren, zoals flexibiliteit, gezinszorg, religieuze praktijken, voedingskeuzes en aanpassingen van de werkplek.

Door ons inclusieve gedrag, leiderschapspraktijken en -beleid te ontwikkelen, zullen onze teams en organisatieonderdelen de natuurlijke diversiteit van onze wereld kunnen weerspiegelen. Het versterken van onze open cultuur zal onze oren en bewustzijn nog meer openzetten voor de behoeften van werknemers en klanten en vergroten ons vermogen om innovatieve oplossingen aan te dragen teneinde aan die behoeften te voldoen.

Wij brengen inclusie en diversiteit op een hoger niveau.





We Elevate ... Integratie en Diversiteit

Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Zwitserland
+41 41 445 30 60

www.schindler.com

We Elevate

Deze publicatie is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. Wij behouden ons het recht voor ontwerp en specificaties van producten te allen tijde te wijzigen. Geen enkele verklaring in deze publicatie mag worden opgevat als een garantie of voorwaarde, expliciet of impliciet, met betrekking tot een product, de geschiktheid ervan voor een bepaald doel, verhandelbaarheid, kwaliteit of zal worden opgevat als een bepaling of voorwaarde van een overeenkomst met betrekking tot de producten of diensten die in deze publicatie zijn opgenomen. Er kunnen kleine verschillen zijn tussen de gedrukte en de werkelijke kleuren.
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG